

Rapport d'activités

2020-2021



La Courtepointe
Depuis 1997

3180, avenue d'Amours, Québec (Québec) G1X 1L9
Tél : 418-657-3836 / Fax : 418-657-3895
info@lacourtepointe.net / www.lacourtepointe.net



Table des matières

Mot de l'équipe	3
Mot de la présidente	3
La Courtepointe	4
L'équipe au téléphone	5
Communauté	
Les membres.....	5
Les bénévoles.....	6
Vie de l'organisme	
L'assemblée générale annuelle.....	6
Le conseil d'administration	7
Au cœur de la collectivité	
Une agente de mobilisation dans Notre-Dame-de-Foy.....	7
Une agente de développement en sécurité alimentaire.....	8
La Commission scolaire des Découvreurs	8
Collaboration avec Chantelait.....	8
La Donnerie	8
Activités sociales	
Passions & Café... et ses dérivés.....	9
Événements spéciaux	
Pique-nique de la rentrée.....	9
Distribution de bonbons.....	9
Distribution de surprises de Noël.....	10
Distribution de surprises de Saint-Valentin.....	10
Tirage pour le temps des sucres.....	10
Sécurité alimentaire	
Le groupe d'achats.....	11
Les cuisines collectives et créatives.....	12
Les cuisines collectives 2.0 : La Courtepointe à la maison	12
La Journée nationale des cuisines collectives	12
Cartable et chroniques culinaires	12
Les denrées de Moisson Québec.....	13
Les capsules vidéo	13
Visite de Moisson Québec à La Courtepointe	13
Dépannage alimentaire d'urgence	13
Point de service	
Le Marchand de Lunettes	14
Communications	
Le tricoté serré.....	14
Page Facebook & site Internet	15
Membership	15
Les partenaires, collaborateurs et bailleurs de fonds	16



Mot de l'équipe

Ouf, quelle année ! Nous n'aurions jamais cru vivre un événement de cette ampleur dans notre vie ! Nous avons pu vivre toutes sortes d'émotions et de sentiments : la peur, la surprise, le choc, la tristesse et surtout l'envie, l'envie du retour de l'ensemble de nos services et de pouvoir revoir vos sourires. Ce qui a été le plus difficile durant cette année c'est de ne pas pouvoir vous côtoyer comme avant. Vos rires lors des déjeuners Bon Matin !, votre complicité lors des cuisines créatives, vos visites surprises sont toutes des occasions de bonheur que nous souhaitons retrouver le plus tôt possible. Nous savons que vous vivez le même manque que nous et nous souhaitons un retour à la normale le plus tôt possible. En attendant, sachez que nous sommes là pour vous et que nous trouverons toujours une façon de vous aider.

L'équipe de travail de La Courtepointe

À celles qui nous ont quittés

Nous souhaitons écrire un petit mot pour deux personnes qui sont passées dans nos vies durant la dernière année : Pascale Vallée et Brigitte Côté. Pascale, tu as été un rayon de soleil dans nos vies et nous croyons que tu seras une excellente intervenante partout où les montagnes t'emmèneront. Grâce à toi, le choc du début de cette pandémie a su être amoindri car rien ne réussit à te démoraliser. Ta gentillesse, ton enthousiasme et ta bienveillance ont été un baume au cœur pour l'équipe et pour les membres. Brigitte, ta douceur a su gagner le cœur des membres et de toutes personnes se présentant à La Courtepointe. Ta patience et ton grand cœur ont su embellir La Courtepointe. Nous te souhaitons bonne chance dans tous tes projets et surtout nous espérons que cette douceur pourra profiter à encore beaucoup de gens.

Mot de la présidente

Cette dernière année restera gravée dans nos mémoires pour différentes raisons. Chaque jour, chaque nouvelle mesure obligeait tout le monde à faire preuve d'adaptation. Je désire particulièrement féliciter les employés qui ont su faire preuve d'innovation dès le début de cette pandémie. Les nombreuses idées qui ont émergées ont permis de garder La Courtepointe bien vivante malgré que les activités soient limitées au sein de l'organisme. Que ce soit les jasettes chez vous ou devant les locaux, les appels téléphoniques, les capsules vidéo « Quoi faire avec les denrées qui se trouvent dans mon sac d'aide alimentaire » ou La Courtepointe à la maison, toutes les manières étaient bonnes et surtout, vous avez répondu à l'appel ! Au niveau du conseil d'administration, nous avons accueilli de nouveaux administrateurs qui ont tous et toutes très hâte de vous rencontrer puisque La Courtepointe c'est bien plus qu'un réseau d'entraide et de solidarité, c'est une grande famille. Une nouvelle politique de gestion des ressources financières a été adoptée pour être au niveau par rapport aux meilleures pratiques de gouvernance. Le suivi de la planification stratégique effectuée en début d'année est également en cours. Une mention spéciale à Pascale et à Brigitte qui auront marqué tout le monde par leur sourire étincelant et par leur écoute. Le conseil d'administration leur souhaite une bonne continuité ! Bienvenue dans l'équipe Lisandre ! Merci à tous les bénévoles sans qui la distribution des paniers alimentaires n'aurait pas été possible. Enfin, tout cela serait impossible évidemment sans nos donateurs et organismes subventionnaires. Un merci particulier au gouvernement du Québec, à Centraide et à la Ville de Québec.



La Courtepointe

C'est en rassemblant différents morceaux de tissus que l'on réalise une courtepointe. Ainsi, à l'image d'une courtepointe, chaque personne avec ses qualités, ses forces, ses connaissances, représente un morceau qui a sa couleur particulière. C'est en rassemblant toutes ces personnes que nous formons La Courtepointe.

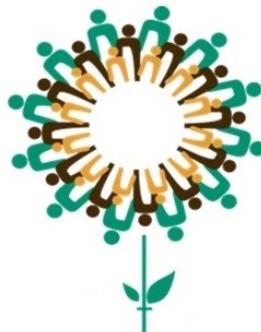
La Courtepointe est un réseau d'entraide et de solidarité qui offre à toutes les personnes une occasion de rencontre accueillante, chaleureuse et personnalisée. Les objectifs de l'organisme sont de :

- Briser l'isolement
- Promouvoir l'intégration et l'engagement social des individus
- Développer des façons créatives de lutter contre la pauvreté

Nous couvrons le territoire de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge et L'Ancienne-Lorette. Nous sommes sur place du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30.

La Courtepointe a offert ces services en 2020-2021:

- Passions & Café, un lieu de rencontre et d'échanges (septembre seulement)
- Des cuisines créatives (en présentiel et à la maison) (octobre - hiver)
- Un groupe d'achats (mars, juin, octobre, novembre, décembre, février et mars 2021)
- Des dépannages alimentaires (toute l'année)
- Un point de service du Marchand de Lunettes (automne-hiver)
- Rencontres diverses sur Zoom (automne-hiver)





L'équipe au téléphone

L'équipe de travail reçoit plus d'une dizaine d'appels par jour, pour une moyenne d'environ 45 par semaine. Les principales conversations téléphoniques sont des demandes d'information et des demandes d'aide. Les sujets les plus abordés sont la recherche de dépannage alimentaire et de services gratuits divers.

Nous sommes heureux de pouvoir mieux répondre à vos appels grâce à l'aide de nos réceptionnistes qui se font toujours un plaisir de répondre à vos questions.

Les divers sujets de discussion sont

- Les problèmes de santé physique et/ou mentale
- Les difficultés financières
- La recherche de logement
- La recherche d'emploi
- Les questionnements par rapport au rôle de proche aidant
- Informations sur la Covid-19



Communauté

Être membre à La Courtepointe, c'est être en accord avec la mission et les valeurs de l'organisme, mais aussi, c'est désirer rencontrer de nouvelles personnes dans un climat d'entraide.

Chaque personne désirant être un nouveau membre a une rencontre d'accueil avec un (e) intervenant (e) qui l'aidera à bien cerner ses besoins.

Les membres

En mars 2021, La Courtepointe comptait 47 membres, de ce nombre, 33 sont des femmes et 14 sont des hommes. La moyenne d'âge est de 60 ans et les âges varient entre 25 et 89 ans.

À La Courtepointe, nous retrouvons des individus avec des statuts civils diversifiés c'est-à-dire :

Célibataire : 18	Conjoint (e) de fait : 6	Séparé (e) : 1
Marié (e) : 12	Divorcé (e) : 6	Veuf (veuve) : 4

Les membres ont des sources de revenus diverses c'est-à-dire :

Sans revenu fixe : 1	Prestation d'aide sociale : 10	Autre 3
Salarié(e) : 7	Pension de retraite : 27	

Les membres ont pour occupation :

Au foyer : 8	Aux études : 2	Salarié (e) temps partiel : 3
Salarié (e) temps plein : 7	Retraité (e) : 22	Autre : 4
En recherche d'emploi : 2		

Les bénévoles

Compte tenu de la situation exceptionnelle liée à la pandémie, nous avons mobilisé moins de bénévoles pour nous aider dans notre programmation annuelle. Malgré la mise sur pause de plusieurs de nos services, une équipe de 15 chevronnés bénévoles ont donné de leur temps à La Courtepointe. Munis de toutes les protections exigées par la santé publique, les bénévoles ont participé à la séparation et tri des denrées de Moisson Québec et pour le groupe d'achats. Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme, les membres du conseil d'administration ont tenu leur rencontre de façon virtuelle. Nos précieux bénévoles sont au cœur de nos activités en nous offrant de leur temps de manière mensuelle ou ponctuelle. Un énorme merci à ces gens qui ont accepté de nous aider malgré des circonstances difficiles.



Vie de l'organisme

Chaque membre de La Courtepointe s'engage à respecter la mission et les valeurs de La Courtepointe pour que chacun puisse avoir un espace d'expression démocratique en encourageant un climat d'entraide et de solidarité.

Assemblée générale annuelle

Le 30 septembre 2020 a eu lieu l'assemblée générale annuelle de La Courtepointe sur Zoom. Le quorum a été atteint avec au moins 11 membres parmi les 15 personnes présentes. Madame Valérie Dubé a présidé l'assemblée et madame Stéphanie Ross a été secrétaire. Cette rencontre a permis notamment de présenter les états financiers 2019-2020 et de dresser le bilan des activités tenues durant l'année.

À la suite de l'assemblée générale annuelle, le conseil d'administration est formé des personnes suivantes :

Mme Marie-Joël Bergeron-Savard

Mme Stéphanie Ross

M. Walter Yetgang

Mme Ginette Bourgoïn

Mme Emmanuelle Cloutier





Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni virtuellement à 9 reprises. De plus, les administrateurs ont participé à divers sous-comités : comité déménagement, comité financement et structure et comité gouvernance. Le conseil d'administration a dû s'adapter à diverses situations en utilisant la technologie pour effectuer des résolutions. Lors du conseil d'administration du 18 novembre 2020 tenu sur Zoom, deux nouveaux administrateurs se sont joints au conseil : madame Mireille Smith et monsieur Réjean Bernier.

Voici le conseil d'administration de La Courtepointe :

Mme Marie-Joël Bergeron-Savard, Présidente

Mme Stéphanie Ross, Vice-présidente et secrétaire

M. Walter Yetgang, trésorier

Mme Ginette Bourgoïn, administratrice

Mme Emmanuelle Cloutier, administratrice

Mme Mireille Smith, administratrice

M. Réjean Bernier, administrateur

Au cœur de la collectivité

Malgré la pandémie, La Courtepointe a poursuivi son implication dans la communauté et sa place dans les projets collectifs.

Une agente de mobilisation dans Notre-Dame-de-Foy



Depuis deux ans, nous avons le plaisir d'accueillir un projet collectif du comité Mobilisation Notre-Dame-de-Foy. Ce projet de mobilisation des citoyens dans le quartier Notre-Dame-de-Foy a comme employée la colorée madame Maud Vermeulen qui a su créer un sentiment d'accueil et d'entraide dans le quartier. La Courtepointe est fière de s'impliquer dans ce projet, car elle rejoint directement sa mission qui est de créer un réseau d'entraide et de solidarité. Nous remercions la Fondation FAIS, la Ville de Québec et la Table Familles secteur ouest d'être des partenaires dans la réalisation de ce projet.



Une agente de développement en sécurité alimentaire

La Courtepointe s'implique depuis plusieurs années sur une table de concertation en sécurité alimentaire dans Sainte-Foy qui se nomme le Chantier se nourrir. Depuis deux ans, grâce à l'entremise de La Courtepointe, l'arrondissement de Sainte-Foy a la chance d'avoir une agente de développement en sécurité alimentaire. Madame Marie-Hélène Rousseau travaille à l'amélioration de l'offre de service en sécurité alimentaire dans notre milieu.



La Commission scolaire des Découvreurs

Cet automne, La Courtepointe a été approchée par le Centre d'éducation des adultes des Découvreurs Le Phénix de Sainte-Foy pour représenter le milieu communautaire sur leur Conseil d'établissement. Ce mandat a alors été confié à notre nouveau responsable des cuisines collectives et créatives, monsieur Lisandre Dore-Mineau. Le Conseil d'établissement s'est réuni à quatre reprises de façon virtuelle. Lors de la première rencontre, monsieur Lisandre Dore-Mineau a été nommé vice-président du conseil d'établissement.



Le Phénix

Mon Centre, mon Milieu de vie

Collaboration avec Chantelait



Depuis plusieurs années, un organisme voisin, Chantelait, distribue des trousse de bienvenue aux nouvelles mamans. La Courtepointe produit gratuitement des pots de brownie à faire à la maison. Afin de soutenir les familles bénéficiaires des services de Chantelait, en cette période difficile, La Courtepointe prépare des sacs de denrées alimentaires que notre voisin leur remet.



La Donnerie

Cette année encore, La Courtepointe a récolté une vingtaine de sacs de vêtements d'hiver pour toute la famille, qui ont été triés par l'équipe de travail. Ces vêtements ont ensuite été redistribués à des familles dans le besoin de notre communauté. Ce projet est un partenariat avec Ressources Espace Famille, madame Maud Vermeulen, agente de mobilisation de Notre-Dame-De-Foy, le Centre de service des Découvreurs, le CIUSSS et la Table Familles secteur ouest.





Activités sociales

Objectif

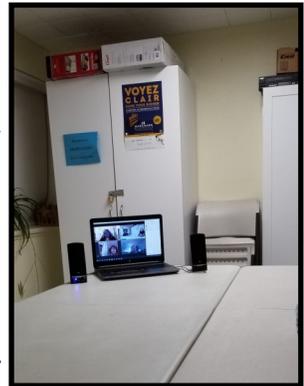
En temps normal, les activités sociales sont des moments de rencontre et de développement, de complicité et d'amitié. Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons dû faire des rencontres virtuelles.

Passions & Café ... et ses dérivés

Au printemps, nous avons tenu les rencontres à l'extérieur de l'organisme, en étant tous assis sur des chaises à deux mètres. À l'automne, nous avons réservé une salle dans le Centre Claude Allard et avons tenu environ cinq rencontres. Lors du changement en zone rouge, nous avons dû mettre un terme temporairement à cette activité en présentiel. Entre novembre 2020 et mars 2021, nous avons tenu des rencontres virtuelles avec les participants. Le but de l'activité a évolué



selon le besoin de nos membres. Elle a porté le nom de *Cuisinons-ensemble*, *Mangeons ensemble* et finalement *Café-rencontre*. Au total, ces rencontres ont réuni environ une quarantaine de participants.



Événements spéciaux

Pique-nique de la rentrée

Le 16 septembre 2020, dix-sept membres sont venus chercher une boîte à lunch préparée par l'organisme La Baratte comprenant sandwichs, crudités, salades et un dessert qu'ils ont dégustés à la maison.

Distribution de bonbons

Le 29 octobre 2020, une dizaine de participants la plupart costumés sont venus chercher un sac de bonbons. Deux cartes cadeaux ont été tirées parmi les participants déguisés.





Distribution de surprises de Noël

Le 15 et 16 décembre 2020, une quarantaine de membres sont venus chercher une boîte-cadeaux de Noël comprenant des bonbons, des bas chauds, un foulard, une tuque ainsi que des petites douceurs cuisinées par l'équipe de travail : des poupones, des carrés Skor, des boules au caroube et fondants au chocolat.



Distribution de surprises de Saint-Valentin



Le 11 février 2021, une quinzaine de membres sont venus chercher un sac de surprises chocolatées. Deux cartes cadeaux ont été tirées parmi les participants.

Tirage pour le temps des sucres

Afin de souligner le temps des sucres, La Courtepointe a fait tirer deux paniers-repas pour deux provenant de l'Érablière du Cap de Saint-Nicolas. Les deux membres chanceux sont Richard D. et Claude R.





Sécurité alimentaire

Objectif

Répondre aux besoins alimentaires de base de nos membres ainsi qu'à la population de la région métropolitaine de Québec.

Le Groupe d'achats

Le groupe d'achats de La Courtepointe a été interrompu en avril et mai 2020 à cause de la pandémie. De retour en version virtuelle, dès juin 2020, la participation a connu étonnamment une légère augmentation. Une moyenne de quinze participants a alors été observée. Un énorme merci aux quelques bénévoles qui nous ont aidés lors de la préparation des commandes.

Groupe d'achats 2020-2021									
	Avril	Mai	Juin	Oct.	Nov.	Noel	Déc.	Fév.	Mars
Nombre de participants	—	—	11	11	15	—	17	16	22
Achats mensuels (\$)	—	—	820\$	622\$	914\$	—	1341\$	1279\$	1523\$

La Courtepointe tient à **remercier** chaleureusement tous les partenaires impliqués dans la réussite du groupe d'achats de cette année :

- Moisson Québec
- La Baratte
- La Boucherie Les Saules
- Sysco
- Fromagerie Perron/Le Beaupré
- Fromagerie Bergeron
- Érablière de La Montagne
- Le Rucher de la framboisière





Les cuisines collectives et créatives

Cette année, en raison de la pandémie, les participants des cuisines créatives ont pu seulement cuisiner en septembre 2020 à La Courtepointe. Ce sont 3 groupes de 4 participants qui ont cuisiné 24 portions et 9 recettes.



Les cuisines créatives 2.0 : La Courtepointe à la maison



Cet hiver, l'équipe de travail a proposé aux participants une alternative aux cuisines créatives : des boîtes-repas comprenant tous les ingrédients pour faire des recettes à la maison. En février et en mars, ce sont 10 participants qui ont cuisiné 24 portions et 5 recettes.

La Journée nationale des cuisines collectives

Cette année, la Journée nationale des cuisines collectives qui devait avoir lieu le 26 mars 2021 a été annulée en raison de la pandémie. Une vidéo humoristique a été filmée dans les locaux de Moisson Québec dans lequel on peut entendre une reprise de la chanson *Coton ouaté de Bleu Jeans Bleu* par un artiste talentueux.



Cartable et chroniques culinaires



Cette année, Lisandre a conçu un cartable d'une quarantaine de pages sur les bases de l'alimentation où il aborde le thème de la viande, du poisson, des légumes, des fruits, du pain et des sauces. Lisandre a également filmé des chroniques culinaires pour rendre la présentation du cartable plus dynamique.



Les denrées de Moisson Québec

À chaque mois, La Courtepointe a l'opportunité d'aller recueillir des denrées à Moisson Québec servant aux cuisines collectives 2.0 et aux paniers d'aide alimentaire. Pour emmagasiner et diviser les aliments reçus, nous avons l'aide d'une équipe de bénévoles qui s'impliquent mensuellement.



Pour faciliter la gestion des denrées supplémentaires de Moisson Québec,



nous procédons à un tirage parmi nos membres. Ce tirage permet à quatre chanceux/chanceuses de recevoir un panier rempli de denrées.

Les capsules vidéo

Au mois d'octobre, Lisandre a filmé 6 capsules vidéo «Quoi faire avec les denrées qui se retrouvent dans un sac d'aide alimentaire » reçu à La Courtepointe. Il aborde le thème de la viande, du lait, des œufs, des légumes, des fruits et du pain. Il présente ce que c'est, où ça va et comment ça se mange avec de bonnes idées de recettes.



Visite de Moisson Québec à La Courtepointe



Au mois de mars, Moisson Québec a fait une tournée des organismes accrédités pour aller à leur rencontre et dire merci aux bénévoles qui s'impliquent dans la réception et la distribution des denrées alimentaires. Moisson Québec a trouvé une façon bien originale de remercier les bénévoles, soit en leur chantant une reprise de la chanson Les Champs-Élysée de Joe Dassin.

Dépannage alimentaire d'urgence

Chaque année, notre collaboration avec Moisson Québec nous permet de venir en aide à des personnes et leur famille qui vivent de l'insécurité alimentaire récurrente ou passagère. Cette année dû au Covid-19, la demande a explosé, environ 300 paniers ont été offerts ou livrés. Le profil des gens qui demandent de l'aide est très hétérogène: travailleurs, étudiants, bénéficiaires de l'aide sociale et retraités. Avec la pandémie, nous avons reçu des demandes d'étudiants, de mères monoparentales et de familles immigrantes. Comme ce service est pour les urgences, nous référons les gens au comptoir alimentaire à proximité de leur domicile.



Point de service

Objectif

Collaborer avec différents partenaires du milieu en lien avec la mission, les valeurs et les objectifs de La Courtepointe pour le mieux-être de la communauté.

Le Marchand de Lunettes

La Courtepointe a été, pour une année de plus, un point de service de la lunetterie communautaire Le Marchand de Lunettes. En accord, avec la mission, les valeurs, et les objectifs de notre organisme, Le Marchand de Lunettes a offert ses services les mercredis et jeudis de 9 h à 12 h. Avec leur prescription en main, tous les citoyens ont ainsi accès à une variété de lunettes stylées à bas prix. Ayant un modèle d'économie basé sur le nous de la communauté plutôt que le je, Le Marchand de Lunettes permet de proposer des lunettes de qualité, garanties, à prix raisonnable avec un service professionnel. Pour tous les achats effectués au sein de La Courtepointe, le Marchand de Lunette remet un don à notre organisme.



Communications

Objectif

Offrir un espace d'expression aux membres, informer les membres et les partenaires des activités de l'organisme.

Le tricoté serré

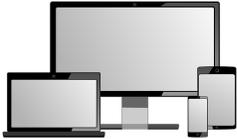
Le tricoté serré est le bulletin de La Courtepointe où l'équipe informe ses membres des différentes activités tenues par l'organisme. Plusieurs moyens de distribution sont accessibles aux membres et à nos partenaires : par la poste (\$), par courriel ou par une version papier qui est toujours disponible à la réception de La Courtepointe. Quatre numéros ont été produits durant l'année 2020-2021 et nous avons rejoint près d'une soixantaine de personnes sur le territoire.





Page Facebook & site Internet

Afin de tenir informer nos membres ou tout autre personne intéressée par l'organisme, nous nous assurons de mettre à jour nos services, sur notre page Facebook et sur notre site Internet. Nous informons aussi les gens sur des sujets d'actualité (par exemple la vaccination, les mesures sanitaires etc.)



Voici les liens: <https://www.facebook.com/LaCourtepointe1997>

<http://lacourtepointe.net/>

Membership

La Courtepointe est membre des organisations suivantes :

- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Bénévoles d'Expertise
- Moisson Québec
- ROC 03
- La Baratte





Les partenaires, collaborateurs et bailleurs de fonds

Nous souhaitons remercier chaleureusement l'ensemble de nos partenaires et fidèles collaborateurs sans qui nous ne pourrions offrir nos activités :

- CIUSSS
- La Baratte
- Le Marchand de Lunettes
- Moisson Québec
- Ville de Québec
- Ressource Espace Familles
- Chantelait
- Mieux-être des immigrants

Par la même occasion, nous remercions nos précieux et principaux bailleurs de fonds, soit :

- CIUSSS
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Ville de Québec
- Mission Inclusion
- Les Frères des Écoles Chrétiennes

Merci aussi à ceux qui nous ont octroyé des subventions spéciales pour la pandémie:

- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Fondation Québec Philanthrope
- Joëlle Boutin, Députée de Jean Talon, Coalition avenir Québec
- Banque Alimentaire Canada



La Courtepointe

Depuis 1997

